
INFORME TÉCNICO SOBRE LAS OFERTAS PRESENTADA PARA LA ADJUDICACIÓN A TRAVES DEL PROCEDIMIENTO GENERAL DEL CONTRATO DE SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, MENTORING Y FORMACIÓN AL PERSONAL EN ESTAS TECNOLOGÍAS DE LA UNIDAD ALIMENTARIA DE GRANADA “MERCAGRANADA”. EXPEDIENTE NÚMERO 1AS/2020

MERCAGRANADA S.A.
Departamento Técnico



MERCAGRANADA
www.mercagranada.es

CENTRO LOGÍSTICO Y DE SERVICIOS
ESPECIALIZADO EN ALIMENTACIÓN



/MercagranadaSA



@MercagranadaSA

CONTENIDO

ANTECEDENTES	3
OBJETO DEL PRESENTE INFORME	3
METODOLOGÍA	3
EVALUACIÓN DE LOS CRITERIOS QUE REQUIEREN JUICIO DE VALOR	5
RESUMEN DE PUNTUACIÓN.....	10

ANTECEDENTES

Con fecha 15 de diciembre de 2020 se publican en el perfil del contratante de MERCAGRANADA S.A., y en la Plataforma de Contratación del Estado, el pliego de prescripciones administrativas y Pliego de Condiciones técnicas para la adjudicación a través del procedimiento general del contrato de SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, MENTORING Y FORMACIÓN AL PERSONAL EN ESTAS TECNOLOGÍAS DE LA UNIDAD ALIMENTARIA DE MERCAGRANADA S.A. EXP. Nº 1AS/2020.

Con fecha 11 de enero de 2020 a las 12:00 horas, fecha tope para la presentación de ofertas, presentan documentación las siguientes empresas:

- Bios Technology Solutions S.L.
- Nova Informática La Palma, S.L.

La Mesa de Contratación reunida en sesión el 11 de enero de 2020 a las 13 horas, solicita al área técnica de MERCAGRANADA, S.A. la realización de la valoración de los criterios con juicio de valor expuestos en el sobre B.

OBJETO DEL PRESENTE INFORME

Este informe tiene por objeto analizar las características de la oferta presentada en función de los criterios establecidos en el Pliego de Condiciones técnicas, como criterios que requieren juicio de valor, hasta 28 puntos.

METODOLOGÍA

Los criterios establecidos en el Pliego que requieren juicio de valor son los siguientes:

Valoración Técnica de la oferta presentada:

- Descripción y planificación del servicio ofertado. **Hasta 1 punto.**
- Mantenimiento preventivo: planificación, metodología y procedimientos con indicación de dedicación presencial. **Hasta 3 puntos.**
- Mantenimiento correctivo: planificación, metodología y procedimientos especificando tiempos de respuesta y resolución. **Hasta 3 puntos**
- Mantenimiento de las instalaciones de la red de datos: planificación, metodología y procedimientos **Hasta 3 puntos.**
- Mantenimiento de la tipología de red wifi, servicios de control de accesos de puertas de personas y parking. **Hasta 3 puntos**

- Reparación de averías de equipos: procedimientos. **Hasta 1 punto**
- Sustitución de equipos: procedimientos. **Hasta 1 punto**
- Indicación y acreditación, en su caso, de las certificaciones de fabricante de hardware y software con las que se cuenta. **Hasta 1 punto**
- Descripción de los servicios de mentoring y formación a realizar. Como se va a proceder en estos servicios. **Hasta 3 puntos**
- Descripción y tiempo de ejecución de los procedimientos que se han solicitado desarrollar y mantenimiento de estos. Alcance, metodología. **Hasta 3 puntos**
- Recursos humanos y técnicos adscritos al servicio, indicando la experiencia y CV de estos, y designando quien será el CISO adjudicado para representar a MERCAGRANADA. **Hasta 3 puntos**
- Propuesta de asesoramiento tecnológico: alcance, metodología y procedimientos. **Hasta 3 puntos**

Para cada sub-criterio se asignará la puntuación de acuerdo con las siguientes calificaciones:

Deficiente: cuando alguno de los puntos descritos sea incorrecto o se incumpla lo solicitado en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Se otorgaran 0 puntos.

Insuficiente: cuando la información suministrada en cada punto no haga referencia a todos los apartados referidos, Se otorgará 1/5 de la máxima puntuación.

Suficiente: cuando la información suministrada contempla todos los puntos, pero no los desarrolla adecuadamente de conformidad con la prestación del servicio. Se otorgarán 1/2 de la máxima puntuación.

Buena: cuando la información suministrada hace referencia a todos los apartados y están concretados y desarrollados de conformidad con la prestación del servicio. Se otorgarán 4/5 de la máxima puntuación.

Excelente: cuando la información suministrada hace referencia a todos los puntos de forma detallada y minuciosa, desarrollándolos de manera convincente. Dicha puntuación se asignará en aquellas propuestas que demuestren un servicio de alta calidad. Se otorgará la máxima puntuación.

Las puntuaciones obtenidas se redondearán al tercer decimal.

Será necesario obtener una puntuación igual o superior a 14 puntos en el conjunto de la propuesta técnica para poder ser adjudicatario. En caso contrario se procederá a la exclusión de la oferta.

EVALUACIÓN DE LOS CRITERIOS QUE REQUIEREN JUICIO DE VALOR

1.- BIOS TECHNOLOGY SOLUTIONS

- **Descripción y planificación del servicio ofertado. Hasta 1 punto.**

Esta empresa describe de una forma muy genérica las fases de su trabajo, pero sin especificar cada una de ellas y no presenta una planificación de tiempos de las actividades. Por ello se considera insuficiente lo planteado en este apartado. **Se otorgan 1/5 = 0,2 puntos.**

- **Mantenimiento preventivo: planificación, metodología y procedimientos con indicación de dedicación presencial. Hasta 3 puntos.**

Esta empresa indica una planificación del mantenimiento preventivo presencial de:

- Revisión general de equipos hardware. 4 intervenciones presenciales anuales. 1 trimestral.
- Revisión de estado de la red. 1 intervención presencial mensual.
- Revisión de los servidores. 1 intervención presencial mensual.
- Revisión del sistema de copias de seguridad. 1 intervención presencial mensual.
- Actualización de procedimientos. Según se requiera. Mínimo 1 trimestral.

Y añade un sistema de monitorización propio.

Además describe las tareas que va a realizar para cada en las distintas partes de los sistemas.

La puntuación a otorgar en este apartado puede considerarse como buena **3 x 4/5 = 2,4 AQUÍ QUIZÁS HAY QUE SUBIR...**

- **Mantenimiento correctivo: planificación, metodología y procedimientos especificando tiempos de respuesta y resolución. Hasta 3 puntos.**

Esta empresa indica la metodología con la que va a trabajar para el mantenimiento correctivo, indica los tipos de mantenimiento correctivo y plantea el uso de una herramienta propia de software abierto para soporte y mantenimiento de gestión de incidencias. La descripción de este apartado también incluye los tiempos de respuesta y resolución exigidos en el pliego de condiciones. Se incluye también en este apartado el mantenimiento predictivo, del cual simplemente se limitan a incluir, sin descripción alguna, lo solicitado en el pliego. La puntuación a otorgar es buena por tanto **obtiene 2,4 puntos.**

- **Mantenimiento de las instalaciones de la red de datos: planificación, metodología y procedimientos Hasta 3 puntos.**

Esta empresa describe las tareas que se van a ejecutar para el mantenimiento de la red de datos, pero no especifica periodicidades, ni planificación de tiempos, ni que personas del equipo están asignadas para realizarlas. Es una descripción bastante genérica de las tareas a realizar, por lo que se considera insuficiente. Se otorgan 0,6 puntos.

- **Mantenimiento de la tipología de red wifi, servicios de control de accesos de puertas de personas y parking. Hasta 3 puntos**

Esta empresa en este apartado describe igualmente las tareas de manera genérica, no describiendo planificaciones, ni especificando las tareas a realizar en los distintos servicios mencionados de control de accesos de puertas de personas y parking, tan sólo indican que si lo harán pero no describen apenas nada. Se considera la descripción realizada insuficiente. **Se otorgan 0,6 puntos.**

- **Reparación de averías de equipos: procedimientos. Hasta 1 punto.**

En el apartado de reparación de averías describen un procedimiento genérico de gestión de incidencias a través de un software que proponen. **Se clasifica la descripción como buena por lo que obtienen 0,8 puntos.**

- **Sustitución de equipos: procedimientos. Hasta 1 punto.**

En este apartado describen 4 criterios de sustitución de equipos y que será integrado en el inventario. **Se clasifica como buena y se obtienen 0,8 puntos.**

- **Indicación y acreditación, en su caso, de las certificaciones de fabricante de hardware y software con las que se cuenta. Hasta 1 punto.**

En este apartado indican un listado de certificaciones de hardware y software del fabricantes, pero en el apartado 5. Incluyen fotos de certificaciones que será necesario cotejarlas con los originales, para poder valorarlas, dado que no es posible leer correctamente, si los certificados están actualizados a la fecha de presentación de la oferta, caso de los certificados exigidos en Mikrotik y Ubiquiti (este último con fecha 2015). Por tanto, no se otorga puntuación. En caso de ser adjudicatarios será necesario que presenten dicha documentación en original para verificar si cumplen con lo exigido en el pliego.

- **Descripción de los servicios de mentoring y formación a realizar. Como se va a proceder en estos servicios. Hasta 3 puntos.**

En este apartado se limitan a indicar lo solicitado en el pliego sin especificar nada más, ni como se hará, ni que persona del equipo es la asignada para hacerlo, ni tiempos que destinarán a estas tareas. Se considera la información proporcionada insuficiente, **por lo que se otorgan 0,6 puntos en este apartado.**

- **Descripción y tiempo de ejecución de los procedimientos que se han solicitado desarrollar y mantenimiento de estos. Alcance, metodología. Hasta 3 puntos.**

En este apartado tan sólo mencionan los procedimientos indicados en el pliego de condiciones técnico e indican que se desarrollarán durante el primer año, pero no indican tiempos, ni planificación, ni metodología para su desarrollo. Se clasifica la información proporcionada como insuficiente por lo que se otorgan 0,6 puntos.

- **Recursos humanos y técnicos adscritos al servicio, indicando la experiencia y CV de estos, y designando quien será el CISO adjudicado para representar a MERCAGRANADA. Hasta 3 puntos**

En este apartado indican un equipo de 7 personas, con un jefe de proyecto, un responsable de calidad, 1 CISO y resto del equipo para tareas de mantenimiento. Describen la experiencia de más de 5 años, pero no indican proyectos en los que hayan participado. No obstante, los años de experiencia serán valorados de manera directa en el sobre C.

Indican que la estructura retributiva y las condiciones laborales son acordes a los puestos de trabajo, pero en esta oferta no se han especificado en ningún apartado horas de técnico asignadas a cada tarea por lo que habrá que verificar posteriormente con la oferta económica si esta premisa aquí indicada es cierta. Si se indica quien será el CISO asignado.

No están incluidos los CV de los participantes en este sobre B.

Se considera la presentación del personal insuficiente en cuanto a otras experiencias relacionadas con los trabajos a ejecutar y por tanto la puntuación obtenida es 0,6 puntos.

- **Propuesta de asesoramiento tecnológico: alcance, metodología y procedimientos. Hasta 3 puntos.**

En la propuesta de asesoramiento tecnológica indica que será realizada por un consultor tecnológico pero no indica quien será esa persona. Asimismo indica unas fases de la consultoría tecnológica, pero no designa tiempos de ejecución. Incluyen un plan de renovación de hardware y software describiendo unas tareas pero igualmente sin calendarios de actuaciones. La descripción de este apartado se considera insuficiente, por lo que se otorgan 0,6 puntos.

2.- NOVA INFORMATICA LA PALMA, S.L.

- Descripción y planificación del servicio ofertado. **Hasta 1 punto.**

Esta empresa establece en este apartado las premisas de las tareas a realizar en el inicio del contrato y va especificando tiempos de ejecución en horas de cada una de las tareas que describen perfectamente. Describe el plazo en el que será puesto al día el servicio que van a ofrecer. **Se valora con un descripción excelente, por tanto 1 punto.**

- Mantenimiento preventivo: planificación, metodología y procedimientos con indicación de dedicación presencial. **Hasta 3 puntos.**

Esta empresa describe previamente al mantenimiento preventivo el mantenimiento predictivo, describiendo las tareas y las etapas de dicho mantenimiento predictivo. Posteriormente describe de manera exhaustiva todas las tareas que van a realizar para llevar a cabo el mantenimiento preventivo y la manera en la que las van a llevar a cabo, si bien, no en todas las tareas describen tiempos ni planificación, sólo en algunas. **Por tanto, la puntuación se valora como buena y por tanto obtienen 2,4 puntos.**

- Mantenimiento correctivo: planificación, metodología y procedimientos especificando tiempos de respuesta y resolución. **Hasta 3 puntos**

Esta empresa describe perfectamente el procedimiento de mantenimiento correctivo, describiendo cada fase de respuesta, además de disminuir los tiempos de respuesta exigidos

en el pliego de condiciones. **Se considera la descripción como excelente por tanto se valora en 3 puntos.**

- Mantenimiento de las instalaciones de la red de datos: planificación, metodología y procedimientos **Hasta 3 puntos.**

Describe el objetivo del mantenimiento de esta red de datos, especifica las tareas en la topología física y lógica, describiendo las tareas a realizar en cada una de esas áreas. Si bien le falta describir tiempos de planificación en algunas de estas acciones. **Se considera la descripción como buena, por lo que obtienen 2,4 puntos.**

- Mantenimiento de la tipología de red wifi, servicios de control de accesos de puertas de personas y parking. **Hasta 3 puntos**

Describe de manera excelente toda la red de servicios wifi y control de accesos de puertas de personas y parking y las tareas a desarrollar para el mantenimiento de dicha red, distinguiendo también los tipos de topologías de dichas redes. **Se clasifica este apartado como excelente otorgando 3 puntos en el mismo.**

- Reparación de averías de equipos: procedimientos. **Hasta 1 punto**

Describe los tipos de averías que pueden ocurrir, y las tareas de los procedimientos a realizar según el tipo de avería. **Se considera la presentación como excelente, por tanto obtiene 1 punto.**

- Sustitución de equipos: procedimientos. **Hasta 1 punto**

Define los factores por los que puede producirse una sustitución de equipos, y describe perfectamente las tareas para realizar dichas sustituciones en que momentos y porque se deben realizar. **Se considera la presentación como excelente, por tanto obtiene 1 punto.**

- Indicación y acreditación, en su caso, de las certificaciones de fabricante de hardware y software con las que se cuenta. **Hasta 1 punto**

Indica y acredita los certificados de los técnicos de la empresa, y los certificados exigidos en el pliego de condiciones con las que cuenta, se puede ver en dichos certificados las fechas de expedición, no obstante en caso de ser seleccionados deberán presentar los originales. **Se otorga 1 punto.**

- Descripción de los servicios de mentoring y formación a realizar. Como se va a proceder en estos servicios. **Hasta 3 puntos**

Describe los servicios de mentoring, sus beneficios, y el programa de mentoring que van a aplicar con la metodología que aplicarán para la selección de la formación a cada persona del equipo. **Se considera una explicación excelente, por lo que se otorgan 3 puntos.**

- Descripción y tiempo de ejecución de los procedimientos que se han solicitado desarrollar y mantenimiento de estos. Alcance, metodología. **Hasta 3 puntos**

Describe perfectamente los procedimientos que van a ser realizados incluyendo las metodologías que van a aplicar en cada uno y los tiempos de ejecución para cada

procedimiento y las personas del equipo que los van a ejecutar. **Se considera una explicación excelente por lo que se otorgan 3 puntos**

- Recursos humanos y técnicos adscritos al servicio, indicando la experiencia y CV de estos, y designando quien será el CISO adjudicado para representar a MERCAGRANADA. **Hasta 3 puntos**

Presentan un equipo técnico formado por 10 personas incluyendo los CEO de la empresa, más un equipo administrativo formado por dos personas más. Establecen la figura del CISO y sus responsabilidades, presentan los CV de los 8 miembros técnicos del equipo, demostrando que han trabajado en tareas todas ellas relacionadas con los trabajos que se deben ejecutar en MERCAGRANADA. **Se considera excelente la presentación por lo que se otorgan 3 puntos.**

- Propuesta de asesoramiento tecnológico: alcance, metodología y procedimientos. **Hasta 3 puntos**

Describen el objetivo y alcance de dicho asesoramiento, la metodología que van a utilizar para realizarlo. **Se considera excelente la presentación por lo que se otorgan 3 puntos.**

RESUMEN DE PUNTUACIÓN

CRITERIO	PUNTUACIÓN MAXIMA	BIOS	NOVA
Descripción y planificación del servicio ofertado.	Hasta 1 punto.	0,2	1
Mantenimiento preventivo: planificación, metodología y procedimientos con indicación de dedicación presencial.	Hasta 3 puntos.	2,4	2,4
Mantenimiento correctivo: planificación, metodología y procedimientos especificando tiempos de respuesta y resolución	Hasta 3 puntos	2,4	3
Mantenimiento de las instalaciones de la red de datos: planificación, metodología y procedimientos.	Hasta 3 puntos	0,6	2,4
Mantenimiento de la tipología de red wifi, servicios de control de accesos de puertas de personas y parking.	Hasta 3 puntos	0,6	3
Reparación de averías de equipos: procedimientos.	Hasta 1 punto	0,8	1
Sustitución de equipos: procedimientos.	Hasta 1 punto	0,8	1
Indicación y acreditación, en su caso, de las certificaciones de fabricante de hardware y software con las que se cuenta.	Hasta 1 punto	0 (*)	1
Descripción de los servicios de mentoring y formación a realizar. Como se va a proceder en estos servicios.	Hasta 3 puntos	0,6	3
Descripción y tiempo de ejecución de los procedimientos que se han solicitado desarrollar y mantenimiento de estos. Alcance, metodología	Hasta 3 puntos	0,6	3
Recursos humanos y técnicos adscritos al servicio, indicando la experiencia y CV de estos, y designando quien será el CISO adjudicado para representar a MERCAGRANADA.	Hasta 3 puntos	0,6	3
Propuesta de asesoramiento tecnológico: alcance, metodología y procedimientos.	Hasta 3 puntos	0,6	3
TOTAL PUNTOS CRITERIOS CON JUICIO DE VALOR		10,2 puntos	26,8

Tabla 2. Resumen de puntuaciones MEDIANTE CRITERIOS CON JUICIO DE VALOR.

(*) Los certificados aportados no se ven con claridad deberán aportar originales en caso de adjudicación y por tanto se vería si obtienen este punto.

Conclusión:

La propuesta técnica de BIOS Technology Solutions no alcanza los 14 puntos necesarios para poder continuar en el proceso de selección, ni siquiera incluyendo 1 punto más en caso de presentar los certificados.

Desde el punto de vista del área técnica la oferta de NOVA INFORMÁTICA LA PALMA, S.L. ha obtenido la mayor puntuación presentando una oferta que describe perfectamente lo solicitado en el pliego y mejorando algunas de las especificaciones solicitadas.

De lo que se informa a la mesa de contratación, para continuar con el procedimiento.

En Granada, a 15 de enero de 2021



Fdo. Margarita López de Pablo López