

**ACTA DE LA REUNIÓN DE LA MESA DE CONTRATACIÓN POR EL PROCEDIMIENTO
ABIERTO DE PRESTACION DEL SERVICIO DE ASISTENCIA TECNICA, MANTENIMIENTO,
SOPORTE DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION, COMUNICACIÓN, MENTORING,
FORMACION, COMPRA DE EQUIPAMIENTOS Y LICENCIAS EN MERCAGRANADA S.A.**
EXP. N° 1S/2026

MIEMBROS DE LA MESA:

Sr. D. Gustavo García-Villanova Zurita

Sr. D. Rafael López-Cantal Sánchez

Sra. D^a. Rocío Suarez Jiménez

Sr. D^a. Ángeles del Carmen Barragán López

Sra. D^a. Mónica Álvarez de Morales Mercado, Secretaria, con voz y sin voto

El Sr. D. Gustavo García-Villanova Zurita excusa su asistencia por motivos de trabajo y delega su voto en el Sr. D. Rafael López-Cantal Sánchez.

Reunidos los integrantes de la Mesa de Contratación el día 29 de enero de 2026, a las 10:00 horas, se procede a la apertura de las plicas de las ofertas presentadas, "Sobres C", de contenido económico, constatándose los siguientes extremos tras la misma:

Se ha presentado la siguiente oferta:

- NOVA INFORMATICA LA PALMA S.L.

Tras el análisis de la documentación presentada y tras haber encomendado al departamento técnico de la Sociedad la elaboración de un informe sobre la oferta, la valoración de los criterios evaluables mediante juicios de valor es la siguiente, sobre un total de 40 puntos.

| Nº | Criterio evaluado | Puntuación máxima | Nivel alcanzado | Puntuación otorgada |
|----|--|-------------------|-----------------|---------------------|
| 1 | Metodología de prestación del servicio | 8 | Excelente | 8,0 |
| 2 | Mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo | 8 | Excelente | 8,0 |
| 3 | Seguridad y cumplimiento normativo (ENS, NIS2, RGPD) | 7 | Excelente | 7,0 |
| 4 | Plan de formación y mentoring | 5 | Excelente | 5,0 |
| 5 | Asistencia a la contratación pública electrónica (PLACE) | 4 | Excelente | 4,0 |
| 6 | Seguimiento de procedimientos internos TIC | 4 | Excelente | 4,0 |
| 7 | Soporte técnico especializado a proyectos de evolución tecnológica | 4 | Buena | 3,0 |
| | TOTAL PUNTUACIÓN CRITERIOS CON JUICIO DE VALOR | 40 | | 39,0 |

A continuación, se procede a analizar el contenido del sobre C de la oferta presentada.

La valoración mediante aplicación de fórmulas, sobre un total de 60 puntos al precio, otorgando mayor puntuación al licitador que presente menor presupuesto de ejecución, y el resto se puntuará proporcionalmente,

| | |
|-------------------------|----------------------------------|
| | INFORMATICA LA PALMA S.L. |
| Oferta económica | 70.950 € + IVA |

La Mesa de Contratación constata que no hay baja temeraria y que la oferta económica presentada cumple con el tipo de licitación, 81.796,27 € + IVA.

| | Puntuación Máxima | NOVA INFORMATICA LA PALMA S.L. |
|--|--------------------------|---------------------------------------|
| Oferta económica | 40 puntos | 40 puntos |
| Mejora de los tiempos de respuesta | 5 puntos | 5 puntos |
| Mejora en los tiempos de resolución (SLA Solución) | 5 puntos | 5 puntos |
| Ampliación del horario presencial del soporte | 5 puntos | 5 puntos |
| Reducción del tiempo de actuación urgente 24/7 | 5 puntos | 5 puntos |

Las puntuaciones finales, obtenidas una vez sumadas las valoraciones de la oferta son las siguientes:

| | Puntuación Máxima | NOVA INFORMATICA LA PALMA S.L. |
|--|--------------------------|---------------------------------------|
| Criterios evaluables mediante juicio de valor | 40 puntos | 39 puntos |
| Criterios cuantificables automáticamente | 60 puntos | 60 puntos |
| TOTAL | 100 puntos | 99 puntos |

La Mesa a la vista de lo actuado resuelve, con el voto favorable de todos sus integrantes:

Proponer al Órgano de Contratación la adjudicación del servicio de asistencia técnica, mantenimiento, soporte de las tecnologías de información, comunicación, mentoring, formación, compra de equipamiento y licencias en Mercagranada a la entidad **NOVA INFORMATICA LA PALMA S.L.**

Igualmente, se acuerda por el mismo Órgano, publicar la presente acta en el Perfil del Contratante de MERCAGRANADA S.A., ubicado en la página web de ésta, www.mercagranada.es.

Lo cual firman los componentes asistentes de la mesa:



Sra. D^a. Rocío Suárez Jiménez



Sr. D^a. Ángeles del Carmen Barragán López



Sr. D. Rafael López-Cantal Sánchez



Sra. D^a. Mónica Álvarez de Morales Mercado