



MERCAGRANADA



# NEWSLETTER



## Nueva energía para un futuro más sostenible

*Instalación de planta solar en cubiertas y nueva oferta de Quántica para operadores*



Seguimos avanzando hacia un modelo más sostenible. Próximamente se instalará una planta solar fotovoltaica en las cubiertas de nuestras instalaciones, un proyecto que permitirá generar energía limpia y reducir el impacto ambiental de nuestra actividad. Además, gracias al acuerdo con Quántica, los operadores podrán beneficiarse de una nueva oferta energética especialmente diseñada para mejorar la eficiencia y optimizar el consumo eléctrico.

## Trabajo conjunto en beneficio del sector minorista

*Coordinación y adaptación a las nuevas normativas fiscales*

Desde la Asociación de Minoristas continúan trabajando para mantener la armonía y colaboración entre los distintos participantes del sector: Mercagránada, Mayoristas y Minoristas, fortaleciendo así un modelo de cooperación que favorece la estabilidad y el buen funcionamiento de la actividad comercial. En este sentido, hemos unido esfuerzos para facilitar la incorporación de las nuevas normativas fiscales de próxima implantación, ofreciendo apoyo, información y acompañamiento a nuestros asociados. Nuestro objetivo es que el cambio se realice de forma sencilla, clara y segura, ayudando a los profesionales a adaptarse con garantías al nuevo marco normativo.



## Digitalización del área de Recursos Humanos

*Un paso más hacia una gestión más ágil y eficiente.*

Mercagránada ha realizado un importante avance en la gestión interna con la contratación e implantación de un nuevo software que completa la total digitalización del área de Recursos Humanos. Esta herramienta permitirá optimizar los procesos administrativos, mejorar la gestión documental y agilizar trámites relacionados con el personal (encuestas y evaluación del desempeño). Gracias a esta transformación digital, se reforzará la transparencia y la organización interna, facilitando el trabajo diario, lo que mejora de forma notable la experiencia y eficiencia de los trabajadores. Esta iniciativa forma parte del compromiso de la organización con la innovación, la mejora continua y la adaptación a las nuevas necesidades tecnológicas.

## Refuerzo de la seguridad en el recinto de Mercagránada

*Nuevas medidas para mejorar la protección y la tranquilidad de nuestros clientes*

Trabajamos para ofrecer un entorno más seguro para todos nuestros clientes. En las próximas semanas se reforzará el sistema de videovigilancia con la instalación de nuevas cámaras, así como la mejora de la iluminación en zonas recientemente habilitadas como el Parking 9, 11 y multiusos. Además, se encuentra en marcha una auditoría de seguridad para detectar oportunidades de mejora y optimizar los protocolos existentes. A estas actuaciones se suma la intensificación de las rondas de seguridad y las labores de vigilancia y visualización, con el objetivo de prevenir incidencias y aumentar la sensación de seguridad.

## Tu opinión cuenta: encuesta de satisfacción

*Ayúdanos a mejorar el servicio que te ofrecemos cada día*

En Mercagránada queremos seguir mejorando para ofrecerte un servicio más adaptado a tus necesidades. Por ello, lanzamos nuestra encuesta de satisfacción, una herramienta clave para conocer tu experiencia y convertir tus respuestas en mejoras que se aplicarán a partir de 2026. Tu opinión es imprescindible para seguir creciendo juntos. Entre las respuestas se sorteará un bono de primera categoría para mayoristas, dos vales de 100 € en bonos y dos lavados de camión para clientes de parking, canjeables en 2026.