



Documento de Pliegos

Número de Expediente **1S/2026**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 16-12-2025 a las 11:46 horas.



Tiene por objeto la contratación de un servicio integral de mantenimiento informático e infraestructuras TIC para MERCAGRANADA, S.A.

Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 490.777,61 EUR.

→ **Importe** 296.920,46 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 245.388,81 EUR.

→ **Plazo de Ejecución**

→ Del 01/03/2026 durante 3 Año(s)

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Subtipo** Servicios de mantenimiento y reparación

→ **Contrato Mixto** No

→ **Lugar de ejecución** ES614 Granada UNIDAD

ALIMENTARIA MERCAGRANADA GRANADA

→ **Clasificación CPV**

→ 72267000 - Servicios de mantenimiento y reparación de software.

→ 30200000 - Equipo y material informático.

→ 48310000 - Paquetes de software de creación de documentos.

→ 48422000 - «Suites» de paquetes de software.

→ 48820000 - Servidores.

→ 50300000 - Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual.

→ 50330000 - Servicios de mantenimiento de equipo de telecomunicación.

→ 50332000 - Servicios de mantenimiento de infraestructura de telecomunicaciones.

→ 72260000 - Servicios relacionados con el «software».

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica a través de PLACSP

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Detalle de la Licitación:**

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=j0LmaExZTdvzAq95uGTrDQ%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Consejo de Administración de Mercados Centrales de Abastecimiento de Granada S.A. (Mercagranada S.A.)**

→ **Tipo de Administración** Empresa pública bajo el control de una autoridad local

→ **Actividad Principal** 1 - Servicios públicos generales

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.mercagranada.es>

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=QcsiEODpyJQOK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Crta. de Granada-Badajoz Km. 436
→ (18015) Granada España
→ ES614

Contacto

→ Teléfono 958276300
→ Fax 958276208
→ Correo Electrónico juridico@mercagranada.es

Proveedor de Pliegos

→ Consejo de Administración de Mercados Centrales de Abastecimiento de Granada S.A. (Mercagranada S.A.)

Proveedor de Información adicional

→ Consejo de Administración de Mercados Centrales de Abastecimiento de Granada S.A. (Mercagranada S.A.)

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 19/01/2026 a las 11:59

Dirección Postal

→ Crta. de Granada-Badajoz Km. 436
→ (18015) Granada España

Dirección Postal

→ Crta. de Granada-Badajoz Km. 436
→ (18015) Granada España

Recepción de Ofertas

→ Consejo de Administración de Mercados Centrales de Abastecimiento de Granada S.A. (Mercagranada S.A.)

Dirección Postal

→ Crta. de Granada-Badajoz Km. 436
→ (18015) Granada España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 19/01/2026 a las 12:00

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

APERTURA SOBRE C

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 05/02/2026 a las 10:00 horas
→ Apertura Sobre C (Oferta Económica)

Lugar

→ UNIDAD ALIMENTARIA MERCAGRANADA

Dirección Postal

→ CATRA. BADAJOZ-GRANADA KM 436
→ (18015) Granada España

Tipo de Acto : Público

→ Condiciones para la asistencia : Identificación Personal

Otros eventos

Lugar

APERTURA SOBRE B

- Apertura sobre oferta técnica
- El día 19/01/2026 a las 12:30 horas
- Apertura Sobre B

→ UNIDAD ALIMENTARIA MERCAGRANADA

Dirección Postal

- CTRA. BADAJOZ GRANADA KM 436
- (18015) Granada España

Tipo de Acto : Privado

APERTURA SOBRE A

- Apertura sobre administrativo
- El día 19/01/2026 a las 12:15 horas
- Apertura Sobre A

Lugar

→ UNIDAD ALIMENTARIA MERCAGRANADA

Dirección Postal

- CTRA. BADAJOZ GRANADA KM 436
- (18015) Granada España

Tipo de Acto : Privado

Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Objeto del Contrato: Tiene por objeto la contratación de un servicio integral de mantenimiento informático e infraestructuras TIC para MERCAGRANADA, S.A.

→ Descripción del procedimiento

Mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo de hardware, (equipos, tablets, teléfonos móviles, pantallas, impresoras, equipos de CPD: swicht, router, SAI, UPS, CCTV) softwares (Windows, CAD, Presto, CCTV, etc..) y redes, incluidos sistemas de ciberseguridad y CCTV y control de accesos al parking de camiones y de personas de la compañía para el fichaje.

Mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo de red local wifi, puntos wifi existentes y radio enlaces en MERCAGRANADA y conexión entre ellos. Nube de datos y datos en red de servidores locales. Supervisión y mejora continua de procedimientos y procesos TIC. Seguimiento de los procedimientos siguientes: Procedimiento, plan de continuidad de negocio. Procedimiento de alta/baja/modificación de puesto de trabajo y equipos. Seguimiento y mantenimiento del inventario actual de equipos y software. Procedimiento de seguridad, backup, vulnerabilidades. Procedimiento de autoevaluación de riesgos periódicos. Procedimiento de incidentes de seguridad de la información y prevención de infecciones. Procedimiento de monitorización de eventos de seguridad. Desarrollo e implementación de procedimientos para la adecuación a normativas de ciberseguridad conforme a los estándares aplicables al sector público (ENS, RGPD, NIS2, etc.). Asistencia técnica para procesos de contratación pública electrónica, especialmente en la Plataforma de Contratación del Sector Público. Apoyo en la recolección, gestión, análisis y seguimiento estadístico de los productos alimentarios comercializados en MERCAGRANADA (Informe de estadísticas de comercialización: entrada, salida (kilogramos de producto y vehículos), venta y precio). Servicio de atención y soporte 24/7 en tareas de asistencia y apoyo técnicos de administración y gestión informática. Servicios de mentoring informático en MERCAGRANADA S.A. y plan anual para MERCAGRANADA de necesidades informáticas que deberá ser entregado la última semana de Julio de cada año. Pago de licencias de todos los softwares. No forman parte de este contrato los gastos de inversión de nuevos equipos, pero sí las horas de trabajo necesarias para la sustitución de elementos, piezas de recambio o puesta en funcionamiento de nuevos equipos. De entre los técnicos de la empresa que se seleccione deberá designarse la figura de CISO (Responsable de seguridad de la información) para MERCAGRANADA ante CNPIC.

→ Valor estimado del contrato 490.777,61 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 296.920,46 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 245.388,81 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72267000 - Servicios de mantenimiento y reparación de software.

→ 30200000 - Equipo y material informático.

→ 48310000 - Paquetes de software de creación de documentos.

→ 48422000 - «Suites» de paquetes de software.

→ 48820000 - Servidores.

→ 50300000 - Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual.

→ 50330000 - Servicios de mantenimiento de equipo de telecomunicación.

→ 50332000 - Servicios de mantenimiento de infraestructura de telecomunicaciones.

→ 72260000 - Servicios relacionados con el «software».

→ Plazo de Ejecución

→ Del 01/03/2026 durante 3 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ UNIDAD ALIMENTARIA MERCAGRANADA

→ Subentidad Nacional Granada

→ Código de Subentidad Territorial ES614

Dirección Postal

→ CTRA. BADAJOZ-GRANADA KM 43.6

→ (18015) GRANADA España

Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 2

→ Prórrogas: Duración de cada prórroga 12 meses

→ Opciones: Plazo del preaviso 3 meses

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : No

→ Se utilizará el pago electrónico : No

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos - Aplicación normativa de protección de datos

→ Favorecer la formación en el lugar de trabajo - Formación presencial en la unidad alimentaria

Contratación estratégica

Contratación estratégica

→ Ninguno

Contratación verde

→ Otros

Condiciones de Licitación

→ Admisión de Variantes

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Plazo de constitución

→ 4 Año(s)

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - Declaración Responsable

→ No prohibición para contratar - Declaración Responsable

→ No estar incurso en incompatibilidades - Declaración Responsable

→ Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social - Declaración Responsable

→ Cumplimiento con las obligaciones tributarias - Declaración Responsable

Motivos de exclusión

→ Las actividades comerciales están suspendidas - Actividades comerciales suspendidas.

→ Participación en una organización criminal - Condena por organización criminal.

→ Corrupción - Condena por corrupción.

→ Delitos de terrorismo o delitos vinculados a actividades terroristas - Condena por delitos relacionados con el terrorismo.

→ Culpable de falta profesional grave - Condena por corrupción.

→ Blanqueo de capital o financiación del terrorismo - Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo.

→ Fraude - Condena por fraude..

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo los tres últimos años, en la que se indique el importe, la

fecha y el destinatario, público o privado de los mismos cuyo importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior al 70% del precio inicial.; cuando sea necesario para garantizar un nivel adecuado de competencia los poderes adjudicadores podrán indicar que se tendrán en cuenta las pruebas de los servicios pertinentes efectuados más de tres años antes. Cuando le sea requerido por los servicios dependientes del órgano de contratación los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por este o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación; en su caso, estos certificados serán comunicados directamente al órgano de contratación por la autoridad competente.

- Técnicos o unidades técnicas - Indicación del personal técnico o de las unidades técnicas, integradas o no en la empresa, participantes en el contrato, especialmente aquellos encargados del control de calidad, debiendo cumplir lo especificado en el apartado 8.9. del Pliego Técnico.
- Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato - Declaración indicando la maquinaria, material y equipo técnico del que se dispondrá para la ejecución de los trabajos o prestaciones, a la que se adjuntará la documentación acreditativa pertinente cuando le sea requerido por los servicios dependientes del órgano de contratación.
- Plantilla media anual - Declaración sobre la plantilla media anual de la persona licitadora y del número de directivos durante los tres últimos años, acompañada de la documentación justificativa correspondiente cuando le sea requerido por los servicios dependientes del órgano de contratación. Se exigirá que la licitadora disponga de un equipo técnico estable y suficiente, con una plantilla media mínima de 3 técnicos especializados en sistemas y redes, durante los últimos 3 años, y al menos 1 persona con perfil de responsable de seguridad TIC (CISO) o equivalente. La empresa deberá aportar documentación justificativa si le es requerida (vida laboral de empresa, IRPF, o informe de plantilla media emitido por TGSS).
- Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución - Certificaciones técnicas mínimas exigidas: -Ubiquiti Broadband Wireless Admin (UBWA) -MikroTik Certified Network Associate (MTCNA) -MikroTik Certified Routing Engineer (MTCRE) -Partner autorizado o colaborador de Microsoft 365
- Instalaciones técnicas y medidas para garantizar la calidad - Descripción de las instalaciones técnicas, de las medidas empleadas por la persona licitadora para garantizar la calidad y de los medios de estudio de la persona licitadora. Descripción de las infraestructuras, laboratorios, herramientas y medios de diagnóstico, así como las medidas de control de calidad y de estudio e innovación disponibles.

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Seguro de indemnización - Seguro de indemnización por riesgos profesionales, vigente hasta el fin del plazo de presentación de ofertas, por importe igual o superior a 500.000 € aportando además el compromiso de su renovación o prórroga que garantice el mantenimiento de su cobertura durante toda la ejecución del contrato. Este requisito se entenderá cumplido por la persona licitadora que incluye en su oferta un compromiso vinculante de suscripción, en caso de resultar persona adjudicataria, deberá aportarlo junto con el resto de documentación.
- Cifra anual de negocio - Volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiera el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas por importe igual o superior al exigido en el anuncio de licitación o en la invitación a participar en el procedimiento y en los pliegos del contrato o, en su defecto, al establecido reglamentariamente. El volumen de negocios mínimo anual exigido no excederá de una vez y media el valor anual del contrato. (122.694,40 €)

Preparación de oferta

- Sobre SOBRE A
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- Evento de Apertura APERTURA SOBRE A
- Descripción DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA: Anexo I Declaración Responsable del procedimiento que corresponda de acuerdo con el apartado 5 del CCP. Anexo II Declaración sobre Empresas vinculadas Anexo VII Compromiso observancia obligatoria condiciones especiales de ejecución y de las obligaciones de carácter ético Anexo VIII Compromiso adscripción de medios, personales y materiales. Anexo IX Declaración sobre la parte del objeto del contrato cuya ejecución se propone subcontratar. (si procede) Cuando proceda, Anexo VI Información sobre las condiciones de subrogación en contratos de trabajo Anexo X: Visita a las instalaciones. Es necesario para obtener el inventario.

Preparación de oferta

• Sobre SOBRE B

→ Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

→ Evento de Apertura APERTURA SOBRE B

→ Descripción DOCUMENTACIÓN SUJETA A VALORACIÓN CON CRITERIOS DEPENDIENTES DE UN JUICIO DE VALOR

Preparación de oferta

→ Sobre SOBRE C

→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

→ Evento de Apertura APERTURA SOBRE C

→ Descripción DOCUMENTACIÓN SUJETA A VALORACIÓN CON CRITERIOS EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA MEDIANTE FÓRMULAS

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Ampliación del horario presencial de soporte

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5

→ Expresión de evaluación : Puntos

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 5

→ Mejora de los tiempos de RESPUESTA

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5

→ Expresión de evaluación : Puntos

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 5

→ Mejora en los tiempos de resolución SLA Solución

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5

→ Expresión de evaluación : Puntos

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 5

→ Oferta Economica

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 40

→ Expresión de evaluación : Puntos

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 40

→ Reducción del tiempo de actuación urgente 24/7

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5

→ Expresión de evaluación : Puntos

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 5

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Asistencia a contratación pública electrónica

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 4

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 4

- Metodología de prestación del servicio
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 8
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 8
- Plan de formación y mentoring
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 5
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 5
- Propuesta de mantenimiento preventivo correctivo y evolutivo
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 8
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 8
- Propuesta de seguridad y cumplimiento normativo
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 7
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 7
- Seguimiento de procedimientos internos TIC
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 4
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 4
- Soporte técnico especializado a proyectos de evolución tecnológica de MERCAGRANADA
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 4
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 4

Plazo de Validez de la Oferta

→ 3 Mes(es)

Presentación de recursos

Presentación de recursos

→ **UNIDAD ALIMENTARIA MERCAGRANADA. S.A.**

→ Sitio Web <https://www.mercagranada.es>

Dirección Postal

→ CTRA. BADAJOZ-GRANADA KM 436
→ (18015) GRANADA España
→ ES614

Contacto

→ Teléfono +034 958276300
→ Correo Electrónico secretariogeneral@mercagranada.es

Plazo de Presentación

→ Hasta el 19/01/2026 a las 12:00

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Subcontratación permitida

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No